

УВЕДОМЛЕНИЕ О ПРИВАТНОСТИ

1. Введение

В компании ООО «АйТи Новация» мы обрабатываем ваши данные таким образом, чтобы ни мы, ни кто-либо другой не мог использовать их в ущерб вашим интересам и правам, таким как ваше право на конфиденциальность и приватность.

Мы обрабатываем и защищаем ваши персональные данные в соответствии с требованиями законодательства РФ о защите персональных данных.

2. Данное уведомление распространяется на:

Веб-сайт <https://gotalent.ru/>, включая все его поддомены (веб-сайт).

Программный продукт «GoTalent», распространяемый в форме веб-сервиса <https://app.gotalent.ru/> (веб-сервис).

3. О нас

Цель данного уведомления о приватности - предоставить вам информацию о том, как ООО «АйТи Новация» обрабатывает ваши персональные данные. В настоящем уведомлении мы обозначаем себя как "Мы".

Если вы хотите просмотреть, проверить, исправить или запросить удаление вашей личной информации, возразить против обработки ваших личных данных, пожалуйста, используйте этот контактный адрес:

350051, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 287, пом. 304. или адрес электронной почты info@gotalent.ru.

4. Данные, которые Мы собираем о вас

Персональные данные, или личная информация, - это любая информация о человеке, по которой его можно идентифицировать. Она не включает данные, в которых идентификационные данные были безвозвратно удалены (анонимные данные).

Мы можем собирать, использовать, хранить и передавать различные виды персональных данных о вас, которые Мы сгруппировали следующим образом:

- **Идентификационные данные** включают имя, фамилию, имя пользователя или аналогичный идентификатор, а также в некоторых ситуациях информацию о вашей компании и занимаемую должность.
- **Файлы cookie и pixels.** Cookies - это небольшие текстовые файлы, которые веб-сайт может поместить на ваш компьютер или устройство, когда вы посещаете сайт. Cookie поможет сайту или другому сайту распознать ваше устройство при следующем посещении. Pixels - это небольшое количество кода на веб-странице или в уведомлении по электронной почте.
- **Контактные данные** включают адрес для выставления счетов, адрес электронной почты и номера телефонов.

- **Данные о транзакциях** включают сведения о платежах в ваш адрес и от вас, а также другие сведения о продуктах и услугах, которые вы приобрели у нас.
- **Технические данные** включают адрес интернет-протокола (IP), ваши данные для входа в систему, тип и версию браузера, настройки часового пояса и местоположение (страна на основании адреса IP), типы и версии подключаемых модулей браузера, операционную систему и платформу, а также другие технологии на устройствах, которые вы используете для доступа к этому сайту.
- **Данные профиля** (учетной записи) включают ваше имя пользователя и пароль, сделанные вами покупки или заказы, ваши отзывы и ответы на опросы.
- **Данные об использовании** включают информацию о том, как вы используете наш веб-сайт или веб-сервис.
- **Маркетинговые и коммуникационные данные** включают ваши предпочтения относительно получения маркетинговой информации от нас.
- **Данные об уровне владения компетенциями** включают статус прохождения опросных анкет в веб-сервисе GoTalent, ответы в анкетах об уровне владения навыками, указанный опыт применения навыков, уровень владения компетенциями и отдельными навыками, результаты сравнительного анализа результатов.

Мы не собираем о вас специальные категории персональных данных (к ним относятся сведения о вашей расовой или этнической принадлежности, религиозных или философских убеждениях, половой жизни, сексуальной ориентации, политических взглядах, членстве в профсоюзе, информации о вашем здоровье, генетических и биометрических данных). Мы также не собираем информацию об уголовных судимостях и правонарушениях.

5. Как Мы обрабатываем персональные данные?

Мы выступаем в качестве оператора (контролера) ваших персональных данных, поскольку самостоятельно решаем, для каких целей они нам нужны, и выбираем сервисы и инструменты для их обработки.

Как обработчик (процессор) Мы также можем хранить персональные данные других субъектов данных, которые вы сами укажете в процессе использования веб-сервиса GoTalent. Вы или ваша компания остаетесь оператором (контролером) этих данных.

Далее Мы поясним цели обработки информации о вас.

Когда вы посещаете наш веб-сайт:

Для предоставления соответствующего содержимого веб-сайта. Если вы попали на наш веб-сайт через поисковую систему, то окажетесь на странице веб-сайта, соответствующей поисковому запросу. Для предоставления вам соответствующего содержимого веб-сайта и рекламы, а также для измерения или понимания эффективности рекламы, которую Мы предоставляем. Мы используем сервисы аналитики, такие как Google Analytics и Yandex Metrika.

Использование сервисов аналитики для улучшения нашего веб-сайта, продуктов/услуг и маркетинга. Ваша активность на веб-сайте позволяет нам оценить интерес к продуктам и услугам, которые Мы предлагаем. Мы стараемся улучшить наш веб-сайт, продукты и услуги, делая их более удобными и полезными для посетителей. Как и многие другие сервисы, Мы используем файлы cookie и pixels, чтобы узнать, взаимодействовали ли вы с определенным содержимым веб-сайта или электронной почты.

Это помогает нам измерять и улучшать наши услуги и персонализировать ваш опыт. Мы используем файлы cookie и pixels для измерения эффективности рекламы. Для этого Мы используем сервисы аналитики, такие как Yandex Metrika.

Когда вы заполняете анкеты и формы обратной связи на веб-сайте:

Для рассмотрения запроса на регистрацию в веб-сервисе GoTalent. Регистрация в веб-сервисе GoTalent осуществляется после рассмотрения соответствующей заявки, которую можно заполнить на веб-сайте. При этом необходимо указать имя, фамилию, e-mail, телефон и вашу компанию.

Для проведения демонстрации веб-сервиса GoTalent и получения обратной связи. Мы можем провести индивидуальную или групповую демонстрацию работы нашего веб-сервиса GoTalent. Такая демонстрация проводится по заявке, которую можно заполнить на веб-сайте. При этом необходимо указать имя, фамилию, e-mail, телефон и вашу компанию. Также по итогам проведения демонстрации Мы можем связаться с вами для получения отзыва о продукте или иной обратной связи.

Для обработки и доставки вашего заказа, включая: управление платежами, комиссиями и сборами. Вы можете оставить заявку на покупку тарифа веб-сервиса GoTalent на веб-сайте. После успешной оплаты и регистрации в веб-сервисе вы сразу получите доступ к функциональным возможностям приобретенного тарифа. Чтобы вы смогли купить платный тариф нам необходимо обработать ваши платежные данные при взаимодействии с платежными сервисами.

Если вы решите не предоставлять свои данные: вы не сможете совершить покупку.

Для рассмотрения вашего вопроса через открытую линию GoTalent. На веб-сайте вы можете задать вопрос в окне открытой линии GoTalent. При этом мы попросим указать ваши имя, фамилию, e-mail, телефон и вашу компанию.

Когда вы посещаете вебинары, которые Мы организуем:

Для отправки приглашений на вебинар. Наша компания регулярно организует проведение вебинаров в области применения компетентностного подхода к подбору и развитию персонала. Приглашения на вебинары получают пользователи веб-сервиса GoTalent, а также посетители веб-сайта, которые прошли регистрацию на посещение анонсированного мероприятия. Любая информация, собранная с помощью формы регистрации на вебинар, используется только с целью регистрации вас на индивидуальный вебинар. При регистрации на вебинар Мы предоставляем введенную информацию организаторам вебинара, чтобы они могли управлять мероприятием. Собранная личная информация не продается и не передается другим лицам, кроме организаторов вебинара. Эта информация сохраняется на платформах Zoom, Яндекс Телемост и YouTube для обеспечения актуальных и полных записей для участников вебинара.

Для получения обратной связи по итогам вебинара и отправки дополнительных материалов вебинара. После посещения вами вебинара Мы можем осуществлять коммуникацию с вами для получения отзывов об итогах мероприятия, а также для предоставления вам различных дополнительных материалов, связанных с темой вебинара, например, файлы презентаций, ссылки на видеозаписи вебинара или иные дополнительные материалы.

Когда вы общаетесь с нами через социальные сети:

Для возможности вступить в сообщество GoTalent. В различных социальных сетях Мы предоставляем возможность присоединиться к нашему сообществу GoTalent. В сообществе мы публикуем интересные материалы и новости веб-сервиса. После присоединения к сообществу открытые данные вашей учетной записи социальной сети станут доступны нам и другим участникам сообщества.

Для возможности получать новости и уведомления по электронной почте. Вы можете подписаться на нашу рассылку новостей и уведомлений на электронную почту, указав свой e-mail на специальной форме на странице сообщества GoTalent в социальной сети.

Когда вы регистрируетесь в веб-сервисе GoTalent:

Для регистрации вас как нового пользователя веб-сервиса GoTalent. Чтобы стать пользователем GoTalent, необходимо зарегистрироваться и активировать свою учетную запись. Регистрацию можно осуществить напрямую в веб-сервисе GoTalent. При регистрации необходимо указать минимально необходимую информацию для создания учетной записи.

Если вы решите не указывать свои данные: вы не будете зарегистрированы.

Для обработки и доставки вашего заказа, включая: управление платежами, комиссиями и сборами. Для того чтобы вы могли приобрести платный доступ к возможностям веб-сервиса GoTalent, нам необходимо обработать ваши платежные данные при взаимодействии с платежными сервисами.

Если вы решите не предоставлять свои данные: вы не сможете совершить покупку.

Чтобы предоставить вам функциональность веб-сервиса GoTalent. Для того чтобы вы могли воспользоваться возможностями нашего веб-сервиса GoTalent, нам необходимо обработать ваш профиль и информацию об использовании. Это не зависит от того, предоставляются ли такие возможности на платной или бесплатной основе. Доступ к бесплатным возможностям предоставляется на неограниченный срок при условии регулярного использования веб-сервиса. Если вы не пользовались бесплатными возможностями веб-сервиса в течение года, Мы будем считать, что вы окончательно прекратили его использование. После этого ваша учетная запись и все данные, которые вы вносили в GoTalent будут удалены.

Если вы решите не предоставлять свои данные: Мы не сможем предоставить вам функциональность веб-сервиса GoTalent.

Оказание технической поддержки GoTalent. В рамках оказания технической поддержки наши специалисты могут получить доступ к вашим контактным данным для осуществления соответствующих коммуникаций.

Для управления нашими отношениями с вами. Эти цели включают: (а) уведомление вас об изменениях в наших условиях или уведомлении о приватности (б) просьба оставить отзыв или принять участие в опросе.

Для администрирования и защиты нашего бизнеса и веб-сервиса GoTalent. Это включает устранение неполадок, анализ данных, тестирование, обслуживание системы,

поддержку, отчетность и размещение данных.

Для отправки маркетинговых и рекламных предложений от нас. Мы можем использовать ваши личные и контактные данные для формирования мнения о том, что, по нашему мнению, вы можете хотеть или нуждаться, или что может представлять для вас интерес. Таким образом мы решаем, какие продукты, услуги и предложения могут быть актуальны для вас (мы называем это маркетингом).

Вы будете получать от нас маркетинговые сообщения, если вы запросили у нас информацию или приобрели у нас услуги и не отказались от их получения.

Анализ вашей активности для улучшения нашего веб-сервиса GoTalent. Ваша статистика посещений и активность на веб-сервисе позволяет нам оценить удобство и полезность реализованных функций. При этом Мы не используем информацию, которую вы вносите в GoTalent во время его использования.

Приглашение респондентов для прохождения опросов об уровне владения компетенциями.

Для возможности пройти опросник компетенций и передачи результатов организатору опроса. Наш веб-сервис GoTalent помогает организациям осуществлять подбор персонала или развивать навыки своих работников с помощью моделей компетенций. Модель компетенций — это полное описание компетенций, которые необходимы для успешной работы в конкретной должности и достижения стратегических целей компании.

Любой пользователь веб-сервиса GoTalent может пригласить другого незарегистрированного пользователя к прохождению опроса об уровне владения компетенциями. При этом указываются ФИО респондента и его e-mail. В таком случае GoTalent сформирует ссылку для прохождения опроса.

Если вы получили такую ссылку, то можете перейти по ней и пройти опрос или отказаться от приглашения (не переходите по ссылке). Чтобы пройти опрос не нужно регистрироваться в веб-сервисе GoTalent. Ваши результаты прохождения опроса об уровне владения компетенциями будут доступны пользователю GoTalent, который создал опрос (компания, которую представляет пользователь).

Обработка ваших данных осуществляется в целях, определенных организатором опроса, выступающего оператором персональных данных. Мы выступает в роли обработчика ваших персональных данных.

Мы не получаем непосредственный доступ к этим сведениям, а только обеспечиваем их хранение в нашей базе данных. Если вы хотите потребовать обеспечить актуальность этих данных, их своевременное удаление, извлечение и блокировку при необходимости, то вам следует обратиться в компанию, которая организовала опрос об уровне владения компетенциями.

6. Основания обработки персональных данных

Основания и сроки обработки ваших данных для каждой цели обработки

Цель	Правовое основание	Категории данных	Период хранения
Для предоставления соответствующего содержимого веб-	Законный интерес (для предоставления вам соответствующего содержимого веб-сайта и рекламы, а также для	Технические данные	В момент посещения веб-сайта

Цель	Правовое основание	Категории данных	Период хранения
сайта	измерения или понимания эффективности рекламы, которую Мы предоставляем)		
Использование сервисов аналитики для улучшения нашего веб-сайта, продуктов/услуг и маркетинга	Согласие	Технические данные; Данные об использовании; Файлы cookie и pixels	В момент посещения веб-сайта и доступа к файлам cookie
Для рассмотрения запроса на регистрацию в веб-сервисе GoTalent.	Согласие	Идентификационные данные; Контактная информация	С момента заполнения анкеты на 1 год
Для проведения демонстрации сервиса GT и получения обратной связи	Согласие	Идентификационные данные; Контактная информация	С момента заполнения анкеты на 1 год
Для обработки и доставки вашего заказа, включая: управление платежами, комиссиями и сборами	Договор	Идентификационные данные; Контактные данные; Данные о транзакциях	С момента заполнения анкеты на период использования веб-сервиса, а также 1 год после последнего использования веб-сервиса
Для рассмотрения вашего вопроса через открытую линию GoTalent	Согласие	Идентификационные данные; Контактная информация	С момента заполнения анкеты на 1 год
Для отправки приглашений на вебинар	Согласие	Идентификационные данные; Контактные данные; Файлы cookie и pixels	С момента заполнения формы заявки и в течение 6 месяцев после проведения вебинара
Для получения обратной связи по итогам вебинара и отправки дополнительных материалов вебинара	Согласие	Идентификационные данные; Контактные данные	С момента заполнения формы заявки и в течение 6 месяцев после проведения вебинара
Для возможности вступить в сообщество GoTalent	Согласие	Идентификационные данные профиля социальной сети	С момента вступления в сообщество GoTalent на период участия в сообществе
Для возможности получать новости и уведомления по электронной почте	Согласие	e-mail	С момента подписки на рассылку до момента отписки от рассылки
Для регистрации вас как нового пользователя веб-сервиса GoTalent	Договор	Логин (e-mail); Имя; Фамилия	С момента регистрации на период использования веб-сервиса, а также 1 год после последнего использования веб-сервиса
Для обработки и доставки вашего	Договор	Идентификационные данные;	С момента регистрации на

Цель	Правовое основание	Категории данных	Период хранения
заказа, включая: управление платежами, комиссиями и сборами		Контактные данные; Данные о транзакциях	период использования веб-сервиса, а также 1 год после последнего использования веб-сервиса
Чтобы предоставить вам функциональность веб-сервиса GoTalent	Договор	Данные профиля; Данные об использовании; Технические данные	С момента регистрации на период использования веб-сервиса, а также 1 год после последнего использования веб-сервиса
Оказание технической поддержки GoTalent	Договор	Контактные данные; Данные профиля; Данные об использовании; Технические данные	С момента регистрации на период использования веб-сервиса, а также 1 год после последнего использования веб-сервиса
Для управления нашими отношениями с вами	Законный интерес (для поддержания актуальности наших записей и изучения того, как клиенты используют наши продукты/услуги)	Контактные данные; Данные профиля; Данные об использовании	С момента регистрации на период использования веб-сервиса, а также 1 год после последнего использования веб-сервиса
Для администрирования и защиты нашего бизнеса и веб-сервиса GoTalent	Законный интерес (для ведения нашего бизнеса, предоставления административных и ИТ-услуг, обеспечения сетевой безопасности, предотвращения мошенничества и в контексте реорганизации бизнеса или реструктуризации группы)	Технические данные	С момента регистрации на период использования веб-сервиса, а также 1 год после последнего использования веб-сервиса
Для отправки маркетинговых и рекламных предложений от нас	Согласие	Идентификационные данные; Контактные данные	С момента регистрации на период использования веб-сервиса, а также 1 год после последнего использования веб-сервиса
Анализ вашей активности для улучшения нашего веб-сервиса GoTalent	Законный интерес (для оценки удобства и полезности реализованных функций, для развития нашего бизнеса)	Данные об использовании	С момента регистрации на период использования веб-сервиса, а также 1 год после последнего использования веб-сервиса
Для возможности пройти опросник компетенций и передачи результатов организатору опроса	Согласие	Идентификационные данные(ФИО); Контактная информация (email); Данные об уровне владения компетенциями	С момента прохождения опроса на период, установленный организатором опроса

7. Предложение видеоконтента в сервисе YouTube.

Если вы являетесь активным пользователем сервиса YouTube и интересуетесь темой компетентностного подхода к управлению персоналом просматривая соответствующее видео, то можете увидеть видеоконтент и записи вебинаров GoTalent в рекомендациях. **При этом Мы не обрабатываем ваши персональные данные.** При осуществлении рекламной кампании Мы взаимодействуем с сервисом YouTube и формируем профиль целевой аудитории. Если в соответствии с алгоритмами сервиса YouTube вы попадаете в определение представителя целевой аудитории, то вам может быть предложен к просмотру видеоконтент от нашего веб-сайта или веб-сервиса.

8. Откуда мы получили ваши данные?

Цель	Источник данных
Для предоставления соответствующего содержимого веб-сайта	Ваш браузер
Использование сервисов аналитики для улучшения нашего веб-сайта, продуктов/услуг и маркетинга	Ваш браузер
Для рассмотрения запроса на регистрацию в веб-сервисе GoTalent	Прямые взаимодействия с вами
Для проведения демонстрации сервиса GT и получения обратной связи	Прямые взаимодействия с вами
Для обработки и доставки вашего заказа, включая: управление платежами, комиссиями и сборами	Прямые взаимодействия с вами, платежные сервисы
Для рассмотрения вашего вопроса через открытую линию GoTalent	Прямые взаимодействия с вами
Для отправки приглашений на вебинар	Прямые взаимодействия с вами
Для получения обратной связи по итогам вебинара и отправки дополнительных материалов вебинара.	Прямые взаимодействия с вами
Для возможности вступить в сообщество GoTalent	Социальные сети
Для возможности получать новости и уведомления по электронной почте	Прямые взаимодействия с вами через социальные сети
Для регистрации вас как нового пользователя веб-сервиса GoTalent	Прямые взаимодействия с вами
Для обработки и доставки вашего заказа, включая: управление платежами, комиссиями и сборами	Прямые взаимодействия с вами, платежные сервисы
Чтобы предоставить вам функциональность веб-сервиса GoTalent	Прямые взаимодействия с вами
Оказание технической поддержки GoTalent	Прямые взаимодействия с вами
Для управления нашими отношениями с вами	Прямые взаимодействия с вами
Для администрирования и защиты нашего бизнеса и веб-сервиса GoTalent	Прямые взаимодействия с вами, ваш браузер
Для отправки маркетинговых и рекламных предложений от нас	Прямые взаимодействия с вами
Анализ вашей активности для улучшения нашего веб-сервиса GoTalent	Прямые взаимодействия с вами
Для возможности пройти опросник компетенций и передачи результатов организатору опроса	От пользователя GoTalent, который вас пригласил к прохождению опроса

9. С кем мы обмениваемся вашими личными данными?

В процессе обработки для целей, описанных выше ваши данные могут быть переданы следующим организациям:

- Внутренние третьи стороны, которые могут включать другие компании группы ООО «АйТи Новация», действующие в качестве совместных операторов (контроллеров) или обработчиков (процессоров) и предоставляющие услуги ИТ и системного администрирования, а также ведущие отчетность.
- Внешние третьи стороны, к которым могут относиться поставщики услуг, действующие в качестве обработчиков (процессоров), расположенные на территории РФ и предоставляющие услуги хостинга.
- Третьи стороны, которым мы можем продать, передать или объединить часть нашего бизнеса или наших активов. Кроме того, мы можем стремиться приобрести другие компании или слиться с ними. Если с нашим бизнесом произойдут изменения, то новые владельцы могут использовать ваши личные данные таким же образом, как указано в данном уведомлении о приватности.
- Почтовые сервисы, с помощью которых мы осуществляем рассылку электронных писем: DashaMail.
- ООО «1С-Битрикс» CRM (<https://www.1c-bitrix.ru/>, <https://www.bitrix24.ru>)
- Поставщики сервисов аналитики: Yandex (Yandex Metrika)
- Социальные сети, с помощью которых мы можем осуществлять коммуникацию с вами: Facebook, Telegram, ВКонтакте, Яндекс Дзен.
- Поставщики стриминговых сервисов: Zoom, Яндекс Телемост, и YouTube

10. Используем ли мы автоматизированное принятие решений, включая профилирование?

Мы не используем автоматизированное принятие решений для автоматической оценки аспектов вашей личности, когда вы являетесь пользователем веб-сайта или веб-сервиса GoTalent.

Если вы прошли опрос/опросы об уровне владения компетенциями, организованный/-ые пользователями веб-сервиса GoTalent, то ваши результаты могут быть автоматически обработаны для дальнейшего анализа пользователем веб-сервиса GoTalent. При этом могут быть сформированы рейтинги соответствия ожиданиям и запросам пользователя веб-сервиса GoTalent или сравнительные рейтинги ваших результатов и результатов других респондентов. Любые решения, связанные с оценкой вашего уровня владения компетенциями, принимаются непосредственно пользователями веб-сервиса GoTalent.

11. Каковы ваши права на защиту данных?

Мы уважаем следующие права Субъектов данных и гарантируем их соблюдение.

Право на получение информации. Физические лица имеют право на получение информации о сборе и использовании их персональных данных. Это ключевое требование прозрачности, и данное уведомление о приватности направлено на обеспечение этого права.

Право на доступ. Физические лица имеют право на доступ к своим персональным данным.

Право на исправление. Физические лица имеют право потребовать исправления любых неточных персональных данных или дополнить их, если они являются неполными.

Право на удаление ("право быть забытым"). Физическое лицо может подать запрос на удаление своих данных. Это право не является абсолютным и действует только в определенных обстоятельствах.

Право на ограничение обработки. Физические лица имеют право потребовать ограничения обработки своих персональных данных. Это право не является абсолютным и действует только в определенных обстоятельствах. Когда обработка ограничена, нам разрешается хранить личные данные, но не использовать их.

Жалоба в надзорный орган В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» граждане РФ имеют право обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций является уполномоченным федеральным органом исполнительной власти по защите прав субъектов персональных данных) или в судебном порядке.

Вы не обязаны платить какую-либо плату за осуществление своих прав. Если вы сделаете запрос, у нас есть один месяц, чтобы ответить вам.

Последнее обновление: 08.09.2022