

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

с ООО «АйТи Новация»  
об использовании сайта

<https://gotalent.ru>

«11» января 2023 года

г. Краснодар

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Новация», зарегистрированное в качестве юридического лица Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы № 16 по Краснодарскому краю 12.04.2018 за ОГРН: 1182375029870 предлагает заключить Пользовательское соглашение об использовании сайта <https://gotalent.ru> (далее по тексту – Сайт) на условиях настоящего Пользовательского соглашения (далее – Соглашение).

1.2. Пользователь выражает свое согласие с Соглашением путем совершения конклюдентных действий, а именно, путем осуществления любых действий на Сайте. В случае если Пользователь не согласен с Соглашением, он обязан незамедлительно покинуть Сайт и воздержаться от его использования.

1.3. В том случае, если Пользователь открыл страницу Сайта, не совершил на нем никаких действий, кроме действий, прямо направленных на ознакомление с Соглашением, Офертой или Политикой обработки персональных данных и их конфиденциальности, и находился на нем менее 3 (трёх) минут подряд, он не считается выразившим свое согласие с Соглашением. Во всех остальных случаях Пользователь считается принявшим условия Соглашения.

1.4. В случае согласия с настоящим Соглашением Пользователь для получения более детальной информации, представленной на Сайте, вправе оставлять Заявки, т.е. запрос, заполняемый им самостоятельно, необходимый для последующего информирования Пользователя по интересующим его вопросам посредством заполнения формы, представленной на Сайте.

## 2. СТОРОНЫ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. «Администрация» означает Общество с ограниченной ответственностью «АйТи Новация» (юридический адрес: 350051, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, д. 287, пом. 304, ОГРН: 1182375029870, ИНН: 2308255485, КПП: 230801001), предоставляющее доступ к ознакомлению с информацией о деятельности Администрации, Программном продукте Администрации, Тарифах Администрации, успешно реализованных Администрацией кейсах с применением Программного продукта, а также являющееся «лицензиаром» в случае совершения Пользователем акцепта Лицензионного договора-оферты, постоянно размещенного на Сайте по электронному адресу <https://gotalent.ru>.

2.2. «Заявка» означает оформленный на Сайте по форме Администрации запрос Пользователя о необходимости установления связи с ним (обратный звонок и (или) сообщение на e-mail) для получения Пользователем информации о возможностях Программного продукта, получения дополнительной информации о деятельности Администрации и оказываемых ей услугах по разработке и внедрению IT-решений (в т.ч., но не исключительно, улучшение работы HR-службы, поиск специалистов, проведение оценки компетенций персонала и т.п.), проведения индивидуальной или коллективной

демонстрации Программного продукта или для иных целей, предусмотряваемых функционалом Платформы.

2.3. «Личный кабинет» означает совокупность защищённых страниц веб-сервиса GoTalent, созданных в результате регистрации Пользователя, работая с которыми, Пользователь имеет возможность использовать возможности Программного продукта на условиях оформленного доступа к Программному продукту в соответствии с Лицензионным договором-офертой Администрации в соответствии с выбранным тарифом (в т.ч. на условиях демо-доступа). Доступ к Личному кабинету осуществляется по учётным данным (логину и паролю) Пользователя после регистрации на Сайте. Юридически значимые действия, совершённые Пользователем через его Личный Кабинет, являются совершёнными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи являются его аутентификационные данные.

2.4. «Пользователь» означает полностью дееспособное физическое лицо, посетителя Сайта, принимающего условия настоящего Соглашения и желающего ознакомиться с информацией на Сайте.

2.5. «Программный продукт» означает программу для ЭВМ «GoTalent», исключительные права на которую принадлежат Администрации, обеспечивающую автоматизацию оценки и развития компетенций персонала. Программный продукт может предоставлять Пользователям следующие возможности: (1) управлять учетной записью в Личном кабинете; (2) управлять состоянием счета и тарифным планом; (3) пользоваться модулем «Модели компетенций»: получить доступ к библиотеке компетенций GoTalent; создавать модели компетенций на основе готовых шаблонов должностей; создавать собственные модели компетенций для должности на основе библиотеки GoTalent; управлять списком моделей компетенций; экспортировать печатные формы моделей компетенций; (4) пользоваться модулем «Опросники самооценки»: создавать опросники самооценки на базе моделей компетенций; формировать список респондентов с уникальными ссылками на прохождение опросника; просматривать ответы респондентов в формате отчётов; скачивать отчёты в формате .xlsx. Доступ к Программному продукту осуществляется на условиях Лицензионного договора-оферты на право использования программы для ЭВМ, размещенном на Сайте Администрации для ознакомления и информирования Пользователей.

2.6. «Платформа» означает мультимедийный продукт Администрации GoTalent, состоящий из официального Сайта Администрации, Программного продукта GoTalent, распространяемого в форме веб-сервиса <https://app.gotalent.ru>, социальных сетей, сервисов, служб, необходимых для обеспечения функционирования и развития Платформы, состоящий из совокупности представленных в объективной форме IT-решений Администрации (с оговоркой о том, что Программный продукт является сложным объектом и содержит компоненты как собственной разработки Лицензиара, так и сторонних разработчиков), позволяющих: (1) управлять учетной записью в Личном кабинете; (2) управлять состоянием счета и тарифным планом; (3) пользоваться модулем «Модели

компетенций»: получить доступ к библиотеке компетенций GoTalent; создавать модели компетенций на основе готовых шаблонов должностей; создавать собственные модели компетенций для должности на основе библиотеки GoTalent; управлять списком моделей компетенций; экспортировать печатные формы моделей компетенций; (4) пользоваться модулем «Опросники самооценки»: создавать опросники самооценки на базе моделей компетенций; формировать список респондентов с уникальными ссылками на прохождение опросника; просматривать ответы респондентов в формате отчётов; скачивать отчёты в формате .xlsx. при условии оформления доступа Пользователя к Программному продукту на условиях Лицензионного договора-оферты, сведений информационного и рекламного характера о возможностях Программного продукта, успешных кейсах Администрации, построенных на основании опыта использования Программного продукта (отзывы Пользователей, воспользовавшихся возможностями Программного продукта), включая текстуальные, графические, фотографические материалы, а также из иной информации и материалов, связанных с функционированием и развитием мультимедийного продукта.

2.7. «Регистрация» означает действия Пользователя по заполнению и отправке регистрационной формы в веб-сервисе GoTalent, которые, в случае отсутствия у Администрации возражений по регистрации Пользователя, влекут за собой создание учетной записи Пользователя в Личном кабинете с присвоением логина и пароля.

2.8. «Сайт» означает сайт Администрации в сети Интернет, на котором Администрация размещает регламентирующие документы, информацию о Программном продукте, о действующих тарифах на Программный продукт, а также любую иную информацию, касающуюся Программного продукта. Постоянный адрес Сайта: <https://www.gotalent.ru>.

2.9. «Стороны» означает Администрацию и Пользователя совместно.

### **3. ПРЕДМЕТ И ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. Предметом регулирования настоящего Соглашения являются отношения между Администрацией, являющейся правообладателем Сайта, и Пользователями по поводу использования Сайта.

3.2. Пользователь вправе осуществлять пользование Сайтом, т.е. получать и обрабатывать информацию, размещенную на ней, в целях личного некоммерческого использования, в том числе в целях заключения договоров с Администрацией. Исключительное право на текстуальные, графические, презентационные, иллюстративные, визуальные и иные материалы, информацию, сведения, размещенные на Сайте, принадлежит Администрации или же у Администрации оформлено право пользования соответствующими материалами в установленном законном порядке. Использование в коммерческих целях информации, материалов, сведений, размещенных на Сайте, не допускается, за исключением случаев использования Пользователем Программного продукта после получения к нему доступа в соответствии Лицензионным договором-офертой, размещенным на Сайте и строго в соответствии с условиями данного договора.

3.3. Алгоритмы работы Сайта и его исходные коды (в том числе их части) являются объектами интеллектуальной собственности и коммерческой тайной Администрации. Любое их использование или использование Сайта в нарушение условий настоящего Соглашения рассматривается как нарушение прав Администрации.

#### **4. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ**

4.1. Соглашение может быть изменено Администрацией без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу: <https://gotalent.ru>.

4.2. Пользователь обязан не реже чем один раз в две недели посещать указанный адрес для ознакомления с актуальным текстом Соглашения. Если в течение 5 (пяти) дней со дня публикации изменений Соглашения Пользователь не направил Администрации уведомление о том, что он не согласен с его изменениями, в связи с чем в одностороннем порядке расторгает его, будет считаться, что он согласен со всеми изменениями настоящего Соглашения.

#### **5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

5.1. Предоставляемая Сторонами друг другу коммерческая и иная информация, связанная с Соглашением, конфиденциальна и не подлежит разглашению ни одной Стороной. Информация на Сайте, связанная с персональными данными, хранится и обрабатывается в соответствии с Политикой обработки персональных данных и их конфиденциальности.

5.2. Переписка, обмен копиями документов и иными сведениями по электронной почте, посредством мессенджеров и иных систем мгновенного обмена сообщениями, а также посредством телефонной связи признаётся юридически значимым, приравнивается к обмену оригиналами, является аналогом простой электронной подписи и не подлежит разглашению.

#### **6. УСЛОВИЯ РЕГИСТРАЦИИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ**

6.1. Для получения доступа к возможностям Программного продукта необходима регистрация Пользователя. После регистрации Пользователю присваиваются его учётные данные и предоставляется доступ к Личному Кабинету. После регистрации Пользователя на Сайте предполагается подтверждение адреса электронной почты, указанного Пользователем при регистрации, для получения уведомлений от Администрации. Для подтверждения адреса электронной почты Пользователю необходимо нажать кнопку «Завершить регистрацию» в сообщении, направленном на электронную почту Пользователя, указанную Пользователем при регистрации. В случае возникновения проблем технического характера при регистрации, связанным с функционалом Платформы, Пользователь вправе обратиться в службу поддержки по электронному адресу: [info@gotalent.ru](mailto:info@gotalent.ru).

6.2. Учётными данными Пользователя являются: логин — адрес его электронной почты, пароль — сочетание разных символов, цифр, строчных и прописных букв по усмотрению Пользователя. В дальнейшем Пользователь может самостоятельно изменить пароль вручную.

6.3. Один Пользователь может зарегистрироваться на Сайте единожды. Тем самым создаётся его уникальный Личный Кабинет и присваиваются учётные данные. Двойная регистрация, или создание более одного Личного кабинета, признается нарушением условий Соглашения.

6.4. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к учётной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

6.5. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функциональности Сайта под учётной записью Пользователя. Пользователь обязуется не передавать данные для доступа к учётной записи Пользователя третьим лицам.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

7.1. Администрация вправе:

7.1.1. В случае нарушения условий настоящего Соглашения приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов Сайта.

7.1.2. Устанавливать любые ограничения в использовании Сайта, в любое время изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке, опубликовав на Сайте новую редакцию Соглашения, без получения согласия Пользователя.

7.1.3. Публиковать на Сайте и в социальных сетях Администрации, связанных с функционированием Сайта, отзывы Пользователей, которые были переданы Пользователями Администрации. Дополнительного письменного или устного согласия Пользователя на размещение Администрацией ранее опубликованного отзыва на Сайте и в социальных сетях Администрации не требуется.

7.2. Администрация обязана:

7.2.1. Предпринимать все зависящие от нее действия для обеспечения бесперебойной работы Сайта, однако, она не несет ответственности за перерывы в его работе (в т.ч. аварийные, профилактические), за недостаточное качество или скорость предоставления данных, за полную или частичную утрату каких-либо данных, размещенных на Сайте, или за причинение любых других убытков, которые возникли или могут возникнуть при использовании Сайтом не по вине Администрации.

7.3. Пользователь обязан:

7.3.1. Не вводить Администрацию и/или других Пользователей в заблуждение относительно своей личности.

7.3.2. Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе, но не исключительно: ФИО, домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

7.3.3. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность логина и пароля доступа к Личному кабинету.

7.3.4. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, при помощи которого осуществляется оказание услуг и предоставляется доступ к возможностям Программного продукта, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

7.3.5. Не осуществлять действий, направленных на получение доступа к чужому Личному кабинету, путем подбора логина и пароля, взлома или иных аналогичных действий.

7.3.6. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

7.3.7. Самостоятельно следить за изменениями условий Соглашения на Сайте.

## **8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Пользователь даёт своё согласие Администрации на обработку персональных данных Пользователя, указанных им при регистрации, оставлении Заявок, в Личном кабинете, а также в иных случаях и на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу: <https://www.gotalent.ru>.

8.2. Обработка персональных данных применяется в Соглашении в понимании п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **9. ОТКАЗ ОТ ГАРАНТИЙ**

9.1. Доступ к Сайту предоставляется Пользователю на условиях «AS IS» («КАК ЕСТЬ») в соответствии с общепринятым в международной практике принципом, т.е. без предоставления Администрацией гарантий любого рода (прямых и косвенных), в частности о том, что:

a. функциональные возможности Платформы, результаты использования Программного продукта будут соответствовать субъективным требованиям и ожиданиям Пользователя, а также доступ к ним будет предоставляться быстро, непрерывно, надежно и без ошибок;

b. все ошибки или дефекты в работе Сайта будут исправлены;

c. что программное обеспечение Сайта будет полностью совместима с используемым Пользователем программным обеспечением и будет бесперебойно работать на любых используемых Пользователем технических средствах.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. К настоящему Соглашению и отношениям между Пользователем и Администрацией применяется действующее законодательство Российской Федерации. За

неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения он обязан в полном объеме возместить убытки причинные Администрации и (или) другим Пользователям.

10.3. Бездействие со стороны Администрации в случае нарушения Пользователем каких-либо положений настоящего Соглашения не лишает Администрацию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Администрации от своих прав в случае совершения в дальнейшем подобных либо сходных нарушений или нарушений других положений Соглашения.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. В случае любых разногласий и/или споров, возникающих между Сторонами в связи или в ходе выполнения настоящего Соглашения, Стороны должны в течение 30 (тридцати) календарных дней от даты получения письменного уведомления одной Стороны от другой Стороны, предпринять необходимые меры и провести переговоры для урегулирования подобных споров.

11.2. Досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным и в том случае, если одна из Сторон направила другой Стороне письменную претензию, но не получила ответ на нее в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента её получения другой Стороной или получила в вышеуказанный срок отказ в удовлетворении претензии полностью или в части.

Претензия от Администрации направляется по адресу электронной почты, указанному в Личном кабинете Пользователя.

Претензия от Пользователя направляется по следующему адресу электронной почты: [info@gotalent.ru](mailto:info@gotalent.ru).

11.3. При не достижении соглашения по спорным вопросам, по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии другой Стороной, заинтересованная сторона вправе передать данный спор на рассмотрение суда по месту нахождения Администрации.

## **12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Сайт может быть временно частично или полностью недоступен по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Администрация имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового по своему усмотрению.



12.2. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

12.3. Пользователь заключает Соглашение добровольно, при этом Пользователь:

- полностью ознакомился с условиями настоящего Соглашения;
- полностью понимает условия настоящего Соглашения;
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Соглашения;
- гарантирует, что информация, им предоставленная, является полной, точной и достоверной;
- гарантирует, что при предоставлении информации не нарушается действующее законодательство Российской Федерации, законные права и интересы третьих лиц;